

[콘텐츠 개발 및 운영]

채용 분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		08. 문화·예술· 디자인·방송	03. 문화콘텐츠	01. 문화콘텐츠기획	(자체개발) 콘텐츠 개발 및 운영 사업 관리
능력단위	○ 전시·체험관 콘텐츠 개발 및 운영 사업 관리				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전시·체험관 콘텐츠 개발) 전시·체험관 목적 및 내용 이해, 유사 콘텐츠 조사, 고객 의견 수집·분석, 직업 관련 조사 및 연구 이해, 전시·체험 콘텐츠 효과성 검증, 기타 콘텐츠 개발 및 개정 업무 전반 ○ (전시·체험관 운영) 전시·체험관 운영체계 및 현황 이해, 운영 관련 개선사항 및 수요 파악, 소요 물품 조사·구매, 운영에 필요한 자원 확보, 시설 및 기자재 유지관리, 이벤트 기획·운영 및 효과성 검증, 기타 운영 전반 ○ (전시·체험관 통합사업관리 등) 전시·체험관 전반에 걸쳐 필요한 물품 및 용역 사업 설계, 각종 물품 규격 및 시안 관리, 물품 재고 및 조달 관리, 물품 납품 감독 및 대가 정산, 각종 과업 내역 및 수행 관리, 과업 수행 감독 및 대가 정산 ○ (전시·체험관 운영 및 시설유지) 전시·체험관 운영체계 및 현황 이해하기, 전시·체험관 운영 관련 개선사항 및 수요 파악하기, 전시·체험관 운영물품 조사·구매하기, 전시·체험관 운영에 필요한 자원 확보하기, 전시·체험관 시설 유지하기, 전시·체험관 운영관리사업 추진·관리하기 ○ (전시·체험관 이벤트 기획 및 청년 콘텐츠 개발 지원) 전시·체험관 목적 및 내용 이해하기, 유사 콘텐츠 조사하기, 고객 의견 수집·분석하기, 직업 관련 조사 및 연구 이해하기, 전시·체험관 이벤트 기획·운영하기, 전시·체험 콘텐츠 및 이벤트의 효과성 검증 지원하기, 청년 콘텐츠 개발 및 개정 업무 지원하기 ○ (기타 소속팀 업무 지원) 조직 구성원이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서작성, 데이터관리 등 조직 내부와 외부에서 요청하거나 필요한 업무를 지원하기 				
필요지식 (K)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전시·체험관 콘텐츠 개발) 전시·체험관 분야 및 산업에 대한 지식, 전시·체험관 주요 고객 특성에 대한 지식, 전시·체험관 콘텐츠 개발 과정에 대한 지식 ○ (전시·체험관 운영) 전시·체험관 운영체계에 대한 지식, 타 운영 동향에 대한 지식, 사업 발주 관련 법률 지식, 통계 관련 지식, 이벤트 기획에 대한 지식 ○ (전시·체험관 통합사업관리 등) 조직 및 소속팀 업무에 대한 지식, 부서별 업무 협력 체계에 관한 지식 ○ (전시·체험관 운영 및 시설유지) 전시·체험관 운영체계에 대한 지식, 전시·체험관 운영 동향에 대한 지식, 타사 운영사례에 대한 지식, 용역 발주 관련 법률에 대한 지식, 통계프로그램에 대한 지식 ○ (전시·체험관 이벤트 기획 및 청년 콘텐츠 개발 지원) 전시·체험관 분야 및 산업에 대한 지식, 전시·체험관 주요 고객 특성에 대한 지식, 최신 이벤트 사례에 대한 지식, 청년 콘텐츠 개발 과정에 대한 지식 ○ (기타 소속팀 업무 지원) 조직 및 소속팀 업무에 대한 지식 				
필요기술 (S)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전시·체험관 콘텐츠 개발) 기존 전시·체험관 콘텐츠 및 이벤트 프로그램을 평가·분석하는 능력, 유사 콘텐츠 및 전문가 의견 조사능력, 고객 요구를 수집·조사하는 능력, 문서작성 능력 ○ (전시·체험관 운영) 전시·체험관 운영 개선사항 분석 기술, 정보수집기술, 협상기술, 계약 이행사항을 관리하는 능력, 통계프로그램 활용 능력 ○ (전시·체험관 통합사업관리 등) 분화된 유사동종 업무 통합 능력, 업무효율화 				

	<p>를 위한 인적·물적 통찰 능력, 컴퓨터활용능력, 문서 편집능력, 매체 활용 능력</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ (전시·체험관 운영 및 시설유지) 전시·체험관 운영 개선사항 분석 기술, 정보 수집기술, 협상기술, 계약 이행사항을 관리하는 능력, 통계프로그램 활용 능력 ○ (전시·체험관 콘텐츠 개발 지원) 기존 전시·체험관 콘텐츠 및 이벤트 프로그램을 평가·분석하는 능력, 청년 콘텐츠 및 전문가 의견 조사능력, 청년 관련 신사업 추진 능력, 고객 요구를 수집·조사하는 능력, 문서작성 능력, ○ (기타 소속팀 업무 지원) 컴퓨터활용능력, 문서 편집능력, 매체 활용 능력
직무수행 태도 (A)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (전시·체험관 콘텐츠 개발) 신직업 및 최신 산업 동향에 관한 관심, 독창적인 이벤트를 기획하려는 태도, 고객 및 관계자와 이해하고 협력하려는 태도 ○ (전시·체험관 운영) 전시·체험관의 안정적이고 원활한 운영을 중요시하는 태도, 체계적이고 분석적인 태도, 전시·체험관 현장의 의견을 수용하고 적절히 대응하는 태도 ○ (전시·체험관 통합사업관리 등) 조직을 이해하고 협력하려는 태도, 이해관계 및 갈등 조정 등 화합 분위기를 조성하려는 태도 ○ (전시·체험관 운영 및 시설유지) 전시·체험관의 안정적이고 원활한 운영을 중요시하는 자세, 체계적이고 분석적인 태도, 전시·체험관 현장의 의견을 수용하고 적절히 대응하는 자세 ○ (전시·체험관 이벤트 기획 및 청년 콘텐츠 개발 지원) 청년 정책에 관한 관심, 청년 선호의 이벤트를 기획하려는 자세, 고객 및 관계자와 이해하고 협력하려는 자세 ○ (기타 소속팀 업무 지원) 조직을 이해하고 협력하려는 자세
직업기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 기술능력, 조직이해능력
참고	<ul style="list-style-type: none"> ○ (참고사이트) www.ncs.go.kr 홈페이지 ○ 한국잡월드 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.koreajobworld.or.kr

[광고 영업]

채용 분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		01. 사업관리	01. 사업관리	01. 프로젝트관리	프로젝트관리
		10. 영업판매	01. 영업	01. 일반·해외영업	협찬광고 유치 (고유업무)
능력 단위	<p>○ (사업관리) 프로젝트 통합관리, 프로젝트 이해관계자관리, 프로젝트 리스크관리, 프로젝트 품질관리, 프로젝트 의사소통관리</p> <p>○ (영업판매) 협찬광고 영업 전략수립, 고객발굴, 협찬광고 제안, 계약체결 및 이행관리, 성과관리, 고객불만관리, 고객유지관리, 영업 환경분석</p>				
직무 수행 내용	<p>○ (사업관리) 프로젝트 관리계획, 변경 관리, 이해관계자 관리, 품질계획 수립 및 통제</p> <p>○ (영업판매) 협찬광고 유치 대상 업체 관련정보 수집하기, 유치 전략 수립하기, 유치 제안서 작성하기, 산출내역서 작성, 계약조건 검토 및 협상, 계약서 작성, 계약 변경사항 관리, 계약이행 내용 및 서비스품질관리, 불만사항 해결 방안 마련, 고객유지전략 수립 및 이행, 환경분석, 사업구조 분석, 고객분석, 경쟁사 분석, 자사 상품 분석</p>				
필요 지식 (K)	<p>○ (사업관리) 자사상품에 대한 지식(전시체험관, 공연장, 회의실, 식음료시설, 주차장), 협의서 및 계약서에 대한 지식, 이슈관리 절차에 대한 지식, 이해관계자별로 식별된 의사소통 방법을 사용할 수 있는 능력, 이해관계자에게 요구되는 참여 수준을 결정할 수 있는 능력, 정보를 분석하고 교환하여 현황 점검회의를 운영할 수 있는 능력</p> <p>○ (영업판매) SWOT분석, 환경분석을 위한 경영학(마케팅)적인 지식, 시장 구조에 대한 이해, 개인정보보호법, 상품의 특징에 따른 이슈 분류 기술, 의사소통방법, 불만처리과정, 원가의 이해</p>				
필요 기술 (S)	<p>○ (사업관리) 통계 처리·분석 기법, 재무제표 분석 등 평가 기술, 프로젝트에 대한 성과 분석, 프로젝트 평가 문서화, 대인관계 기술에 대한 능력, 프로젝트 수행 결과를 분석할 수 있는 능력</p> <p>○ (영업판매) 통계분석, 설문지 작성, 인터뷰 수행, 제안서 작성을 위한 컴퓨터 활용 문서 작성 능력</p>				
직무 수행 태도 (A)	<p>○ (사업관리) 고객 관점에서 생각하려는 태도, 대안 제시를 위해 적극적으로 노력하려는 태도, 이해관계자의 요구사항을 존중하려는 태도, 통합관리를 위한 의사결정 사안을 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도, 주요 이해관계자들의 상충되는 요구사항을 수용하고 조정하려는 태도, 적극적인 의사소통 및 협의하려는 태도, 합리적이고 체계적인 계획 수립 태도</p> <p>○ (영업판매) 정확한 강·약점 분석을 통해 문제점에 대해 신속하게 대처하려는 노력, 새로운 정보를 분석할 수 있는 개방화된 자세, 자사의 고객 접근 전략 수립에 유의미한 정보를 추출해낼 수 있는 통찰, 경쟁사의 전략 및 특징으로부터 벤치마킹 하려는 자세, 유관 부서와 원활한 의사소통을 진행하려는 자세, 합리적인 기준에 따라 자사의 상품을 분석하려는 자세</p>				
직업 기초 능력	<p>의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력</p>				
참고 사이트	<p>○ (참고사이트) www.ncs.go.kr 홈페이지</p> <p>○ 한국잡월드 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.koreajobworld.or.kr</p>				

[인 사 / 노 무]

채용 분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	02. 인사·조직	01. 인사 02. 노무관리
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (노무관리) 03. 교섭준비, 04. 단체교섭, 07. 노사협의회 운영, 09. 노사갈등 해결 ○ (인사) 02. 직무관리, 03. 인력채용, 05. 인사평가, 10. 복리후생관리, 11. 조직문화관리 				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (노무관리) 사용자와 근로자(노동조합)간의 협력적 노사관계 구축을 위한 경영활동으로 노사관계 계획, 단체교섭, 노동쟁의 대응, 노사협의회 운영, 근로자 고충처리, 노사관계 개선 업무, 조직문화 개선 업무 ○ (인사) 조직의 목표 달성을 위해 인적 자원을 효율적으로 활용하고 육성하기 위한 인사, 교육 등 제반사항을 담당하며 조직의 인사제도를 개선 및 운영하는 업무 				
필요지식 (K)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (노무관리) 각종 노동관계법(근로기준법, 노동조합 및 노동관계 조정법, 근로자 참여 및 협력 증진에 관한 법률 등), 협상 방법론, 급여 및 복무규정, 임금관리, 복리후생제도 설계 방법, 교섭의 일반원칙, 단체교섭 사례 연구, 노사관계 개선 활동의 종류와 사례, 노사협의회 운영 규정 ○ (인사) 근로기준법, 직무기반 인사제도 설계 방법, 채용기법, 인사 평가 계획 수립, 임금 및 단체협약, 조직문화 진단법, 노동시장의 수요/공급이론 등 				
필요기술 (S)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (노무관리) 대인관계 기술, 협상 기술, 타부서와의 협업 기술, 조직화 및 계획 능력, 상담 및 조정기술, 의사소통 기술, 문서작성 기술, 법률적 해석 기술 등 ○ (인사) 인력 운영의 효율성 분석 능력, 인사 평가 수행 능력, 조직 인력 운영 기술, 예외 사항에 대한 처리 능력, 조직문화진단 분석 능력, 분석 및 종합능력 등 				
직무수행 태도 (A)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (노무관리) 법률을 세심히 검토하고 전문지식 및 다양한 정보를 반영하려는 자세, 현장 상황과 조직의 가치를 반영하고 조직 내 다양성을 수용하려는 자세, 노사관계 개선 의지와 열정, 교섭 안에 대한 자기 비판적 자세, 조정과 타협에 대한 태도 및 합의 사항에 대한 존중, 위기에 대처하는 유연한 사고, 신뢰 형성 등 ○ (인사) 객관적 태도, 특정 직무를 차별하지 않는 공정한 태도, 개방적 의사소통, 분석적 사고, 내부네트워킹, 다양한 제도의 응용/적용, 합리적 사고, 근로자 단체와의 협력 등 				
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 기술능력, 조직이해능력				
참고	<ul style="list-style-type: none"> ○ (참고사이트) www.ncs.go.kr 홈페이지 ○ 한국잡월드 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.koreajobworld.or.kr 				

[정보보안 및 개인정보]

채용 분야	분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
		20. 정보통신	01. 정보기술	06.정보보호 06.정보보호 06.정보보호	01.정보보호관리·운영 03.보안사고분석대응 07.개인정보보호
채용분야 주요업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보보안 및 개인정보보호 업무 <ul style="list-style-type: none"> - 정보보안 및 개인정보보호 내규 관리 및 업무 추진계획 수립 및 운영 - 네트워크 및 정보보안 시스템 등 보안 장비 운영 - SW 개발 보안 및 보안 적합성 관리 - 대외 사이버 안전센터 및 유관기관 협업 총괄 등 - 시스템 인프라 유지관리 및 보안관리 지원 - 정보화시스템 운영 지원, 정보화 자산(서버 및 상용소프트웨어)관리, 정보자원 현황 관리 등 				
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보보호관리·운영) 정보보호 거버넌스 구현, 정보보호 정책 기획, 보안 위험관리, 정보보호 계획 수립, 네트워크 보안 운영, 애플리케이션 보안 운영, 애플리케이션 보안 운영, 시스템 보안 운영, 관리적 보안 운영, 물리 보안 운영, 보안성 검토, 내부 보안 감사 수행, 협력사 보안 관리 ○ (보안사고분석대응) 보안관제 기획운영, 침해사고 분석, 악성코드 분석, 보안로그 분석, 보안사고 대응 ○ (개인정보보호) 개인정보보호 법령·정책 분석, 개인정보보호 기획, 개인정보 영향평가 관리, 개인정보보호 위험관리, 개인정보보호 운영, 개인정보보호 활동 모니터링, 개인정보보호 관리체계 인증, 개인정보보호 감사 				
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보보호관리·운영) 정보보호관리·운영은 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보 자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호 전략과 정책을 수립하고, 법령 준수, 보호관리 활동을 수행하며, 위험관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행하는 일이다. ○ (보안사고분석대응) 보안사고분석대응은 보안사고의 위협정보를 탐지하고, 시스템 복구와 예방 전략을 수립하는 일과 보안사고로 인한 서비스에 영향을 준 증거를 확보 후 분석하여 신속하게 대응하는 일이다. ○ (개인정보보호) 개인정보보호란 개인정보를 법령 등에 따라 생명주기별로 안전하게 보호하고 관리·운영하기 위한 기술적, 물리적, 관리적 보호조치를 수행하는 일이다. 				
필요지식 (K)	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보보호관리·운영) 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 (ISMS-P), 정보보호 정책/표준/지침/절차, 정보보호 정책 체계, 조직의 경영목표 정보 또는 정보전략계획(ISP), 정보시스템 아키텍처 및 정보보안 아키텍처, 최신 정보통신기술 보안 취약성 및 위협에 대한 지식 ○ (보안사고분석대응) 국내 정보보호 관련 법과 규정에서 정의된 보호조치 기준, 침입 대응/분석 실무에 필요한 정보 수집 및 활용 방법, 침해사고 대응절차에 관한 지식, 침해사고 원인과 사고과정 분석 지침에 관한 지식, 운영체제, 네트워크, 시스템 보안 설정, 네트워크 취약점 분석 지식, 보안 이벤트 모니터링을 위한 시스템 이론, 로그 분석 절차, 사이버 공격에 대한 이해 및 공격유형별 개념 ○ (개인정보보호) 개인정보보호 관련 법 규정, 개인정보보호 관련 정책/표준/지침/절차, 개인정보보호 생명주기, 개인정보보호 자산의 개념, 개인정보 영향평가(PIA), 개인정보영향평가(PIA) 				
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ (정보보호관리·운영) 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 분석능력, 				

(S)	<p>정보보호 및 개인정보보호 관리체계(ISMS-P) 분석능력, 정책/표준/지침/절차의 분석능력, 정보보호 정책 체계파악 능력, 조직의 경영목표 정보 또는 정보전략계획(ISP) 분석 능력, 정보시스템 아키텍처 및 정보보안 아키텍처 분석 능력, 정보자산의 구성과 현황 평가 기술</p> <p>○ (보안사고분석대응) 침해대응 분석 기술, 침해사고 분석 도구 사용 기술, 침해사고 원인과 사고과정 분석 기술, 네트워크 취약점 점검 능력, 보안사고 분석 기술, 보안시스템 정책 활용기술, 보안시스템에 대한 현황 파악 및 분석 능력</p> <p>○ (개인정보보호) 개인정보보호 관련 법·제도 환경 파악 능력, 개인정보보호 관련 정책 정보 검색 기술, 개인정보보호 시스템 운영 기술, 웹서버/데이터베이스 운영 능력, 취약점 분석 능력, 개인정보보호 자산 식별 능력</p>
직무수행 태도 (A)	<p>○ (정보보호관리·운영) 논리적 판단을 위한 종합적 사고태도, 새로운 사이버위협에 대한 동향을 파악하고 대응하려는 태도, 정보보호관련 준거법 준수, 정보보호와 관련된 최근 동향을 공유노력, 개인정보보호 정책을 교육하고 알리기 위해, 조직내부에서 의사소통하려는 노력, 개인정보보호 사고 발생시, 경영진과 다양한 이해관계자에 적극적으로 고지하려는 태도, 조직 내, 타조직에 발생하는 개인정보보호 정책 위반사례를 파악하고, 점검기준에 반영하려는 노력</p> <p>○ (보안사고분석대응) 국내 정보보호관련 법과 침해사고와의 상호 관련성을 수용하는 태도, 최신 침해사고 동향을 파악하고 동향을 이해하려는 노력, 침해사고의 근본 원인을 파악하려는 노력, 보안이벤트에 대한 적극적인 대응 자세, 신속하고 정확하게 분석하는 의지, 보안위협을 신속하게 분석하고 대응하는 자세</p> <p>○ (개인정보보호) 개인정보보호 관련 정보 수집에 대한 적극성, 개인정보 보안사항 준수 및 구현하려는 적극적인 노력, 수집된 정보의 정확성과 완전성을 기하고자 하는 의지, 최신 고시·발행 개인정보보호 관련 법령/규정/정책의 수집 노력</p>
직업기초 능력	<p>의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력, 기술능력, 조직이해능력</p>
참고	<p>○ (참고사이트) www.ncs.go.kr 홈페이지</p> <p>○ 한국잡월드 사업 및 업무와 관련된 사항은 아래 홈페이지를 활용하시기 바랍니다. www.koreajobworld.or.kr</p>
기타	<p>[필수자격증] 정보보안기사, CISA, CISSP, ISMS, 개인정보 관리사, PIMS, 정보처리기사 중 1개 이상 보유 필수</p>